

**Všeobecné obchodní podmínky  
pro prodej služeb prostřednictvím webu [www.simavesela.cz](http://www.simavesela.cz)**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou sepsány v souladu s ustanoveními § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a upravují práva a povinnosti při uzavírání smlouvy s prodávajícím / poskytovatelem služeb:

Provozovatel (prodávající, poskytovatelka služeb a digitálního obsahu):

**Simona Veselá**

místem podnikání: Lipí 125, 373 84 Lipí  
IČO 19070497  
podnikatelka zapsaná v živnostenském rejstříku  
neplátce DPH  
telefon: 721 506 768  
e-mail: [web@simavesela.cz](mailto:web@simavesela.cz)

(dále jen „Poskytovatelka“)

## **I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti fyzické osoby, která uzavírá smlouvu o poskytování služeb mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo fyzické či právnické osoby v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen pro tyto subjekty označení: „**zákazník**“) prostřednictvím webových stránek [www.simavesela.cz](http://www.simavesela.cz) a dalších internetových služeb a projektů Poskytovatelky Simony Veselé. Tyto všeobecné obchodní podmínky vymezují práva a povinnosti mezi Poskytovatelkou a zákazníkem, které doplňují uzavíranou smlouvu, a jsou pro tento smluvní vztah závazné.
2. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb; princip jejího uzavření je popsán níže. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování služeb mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
3. Zákazník při smluvním vztahu s Poskytovatelkou souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.

## **II. Objednávka a uzavření smlouvy**

1. Smluvní vztah (uzavření smlouvy o poskytování služeb) mezi Poskytovatelkou a jejími zákazníky vzniká potvrzením doručené objednávky, která je poskytovatelem zaslána zákazníkovi na jeho emailovou adresu, nesjednají-li smluvní strany jinak.
2. Uvede-li zákazník své IČO a fakturační údaje, a tedy zamýšlí využít služby či produkty Poskytovatelky v rámci své podnikatelské činnosti, nebude na něj pohlíženo v rámci smluvního vztahu jako na spotřebitele a jeho smluvní vztah s Poskytovatelkou bude posuzován jako smluvní vztah dvou

podnikajících osob; v opačném případě se má za to, že zákazník je v postavení spotřebitele a na vztah s Poskytovatelkou se uplatní ujednání z.č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

3. Webové stránky Poskytovatelky obsahují seznam a popis nabízených služeb jak z oblasti tvorby webů, tak z oblasti poskytování virtuální asistentky a případně další (společně dále jen „produkty“) včetně uvedení ceny jednotlivých produktů a případně zvláštních podmínek pro jejich využití.

4. Pro objednání zákazník kontaktuje Poskytovatelku způsobem popsáných na webu Poskytovatelky, nebo provede příslušnou volbu na webových stránkách a vyplní objednávkový formulář, pokud je taková možnost.

5. Poskytovatelka bez zbytečného odkladu po obdržení objednávky zákazníkovi potvrdí přijetí objednávky, obvykle e-mailem, na e-mailovou adresu zákazníka.

6. Poskytovatelka není povinna přijmout objednávku a uzavřít smlouvu se zákazníkem. Tato výhrada se sjednává zejména pro osoby, které podstatným způsobem porušily práva či oprávněné zájmy Poskytovatelky, jí spřízněných osob či tyto obchodní podmínky.

7. Poskytovatelka si vyhrazuje právo, že služby a produkty, prezentované v rámci jí poskytovaných internetových služeb, nemusí být vždy dostupné (například časově omezené nabídky apod.).

### **III. Cena a platební podmínky**

1. Zákazník uhradí cenu způsobem, který mu Poskytovatelka sdělí v rámci sjednávání objednávky. U webů ze šablony je platba požadována vždy předem. Poskytovatelka je oprávněna žádat platbu předem i v dalších případech, případně je oprávněna žádat úhradu zálohy.

2. V rámci webu Poskytovatelky je uvedena cena produktu a způsob a forma jejich úhrady. V případě hrazení ceny na základě faktury či proforma faktury se stanovuje lhůta splatnosti v délce trvání 7 dnů. Poskytovatelka je oprávněna lhůtu splatnosti změnit s tím, že zákazník tuto informaci obdrží nejpozději v potvrzení své objednávky.

3. Daňový doklad – fakturu Poskytovatelka zašle v elektronické podobě na e-mailovou adresu zákazníka.

4. V případě, že ze strany zákazníka nedojde k úhradě ceny ani do 5 dnů po její splatnosti, jedná se o podstatné porušení smluvních povinností zákazníka a Poskytovatelka je oprávněna od smlouvy odstoupit, s tím, že se smlouva se od počátku ruší.

5. Způsob platby si zákazník vybere při vyplňování objednávkového formuláře. Po odeslání formuláře přesměruje systém zákazníka na další stránku dle zvoleného způsobu platby. Platba je úspěšně dokončena zobrazením potvrzující zprávy a jejím zasláním emailem. V případě neúspěšné úhrady je zákazník informován zprávou zobrazenou na platební stránce a zasláním emailem.

6. Způsoby platby mohou být napojeny na platební bránu externího dodavatele, který poskytuje technologii bezpečného zpracovávání online plateb.

7. Poskytovatelka umožňuje úhradu některých svých produktů po částech, pokud to v popisu takové služby (či její ceny) uvede.

8. V případě, umožní-li Poskytovatelka úhradu některých svých produktů ve splátkách, je zákazník povinen uhradit celou cenu sjednaného produktu (vč. případného navýšení ceny z titulu poskytnutých splátek), a to i v případě, pokud se sám z důvodů okolností na své straně rozhodne produkt v celém rozsahu nevyužít či využití produktu sám ukončí předčasně. Jestliže zákazník přestane hradit sjednané splátky, je Poskytovatelka oprávněna odepřít mu přístup k produktu zakoupenému na splátky (a to včetně bonusů, které se k zakoupenému produktu vztahovaly), a to až do úhrady celé sjednané ceny produktu. V případě prodlení s byť jednotlivou splátkou se stává splatnou celá cena produktu.

9. Poskytovatelka přijímá úhradu svých produktů v českých korunách. V případě, provede-li zákazník úhradu za produkty v EUR, budou uhrazené prostředky přepočítány a připsány na účet Poskytovatelky v českých korunách dle aktuálních podmínek a kurzu banky Poskytovatelky.

#### **IV. Dodací podmínky pro produkty**

##### **i) Tvorba webů**

1. Poskytovatelka nabízí službu „Tvorba webu na míru“ dle podmínek a za ceny uvedené v popisu jednotlivých produktů na webu Poskytovatelky, s tím, že termín dodání (lhůtu dodání od poskytnutí posledního podkladu od zákazníka), rozsah poskytovaných služeb a cenu, jakož i další podmínky spolupráce sjedná Poskytovatelka se zákazníkem individuálně a tuto dohodu stvrdí vzájemně v emailu.

2. Součástí této dohody může rovněž být uvedeno ujednání o autorských právech (licence), je-li předmětem objednávky autorské dílo. Nestanoví-li smluvní strany jinak, poskytuje Poskytovatelka k autorskému dílu nevýhradní, místně a časově neomezenou licenci.

3. V případě Tvorby webu na míru je zákazník povinen dodat kompletní podklady pro výrobu webu ve lhůtě 21 dnů od objednávky, nejlépe formou na cloudu (Google disk) či jinou formou, kterou s Poskytovatelkou sjedná. Podmínkou zahájení prací na straně Poskytovatelky je kompletní dodání podkladů ze strany zákazníka.

4. Po odsouhlasení vytvořeného webu a úhradě doplatkové faktury předá Poskytovatelka zákazníkovi přístupy k webu. Od předání přístupů k webu Poskytovatelka neodpovídá za jakékoliv zásahy nebo úpravy webu, s výjimkou odpovědnosti za vady, které měl web před předáním.

5. Poskytovatelka informuje zákazníka, že v případě, je-li předmětem objednávky správa webu, není povinna a neeviduje zálohy webů. Zajištění záloh je na straně zákazníka.

6. V případě objednávky webu ze šablony je zákazník povinen ve lhůtě tří týdnů od objednávky dodat grafický materiál (fotografie, obrázky apod.) a texty a případně další informace a podklady (fonty, barvy apod.) ve vhodném formátu stanoveném Poskytovatelkou. Následně Poskytovatelka zhotoví web na

šabloně a zajistí jeho spuštění na zákaznickově doméně. V případě objednávky webu ze šablony je zákazník povinen uhradit sjednanou cenu předem.

7. Bude-li zákazník požadovat další úkony, konzultace, vícepráce či jiné plnění od Poskytovatelky, nad rámec původně učiněné objednávky, ocení je Poskytovatel při jejich provádění hodinovou sazbou, kterou uvádí na svém webu.

8. Není-li výslovně mezi Poskytovatelkou a zákazníkem sjednáno jinak, Poskytovatelka neposkytuje aktualizace ani údržbu či zálohování nebo hosting dodaných produktů.

## **ii) Služby virtuální asistentky**

1. Poskytovatelka nabízí službu „Virtuální asistentka“ dle podmínek a za ceny uvedené v popisu jednotlivých služeb virtuální asistentky na webu Poskytovatelky, s tím, že termín dodání, rozsah poskytovaných služeb a cenu, jakož i další podmínky spolupráce sjedná Poskytovatelka se zákazníkem individuálně a tuto dohodu stvrdí vzájemně v emailu.

2. Poskytovatelka v rámci služeb virtuální asistentky bude zákazníkovi poskytovat řádnou a včasnou součinnost za účelem bezvadného plnění objednávky. V případě prodlení s dodáním podkladů či jiné součinnosti na straně zákazníka není Poskytovatelka v prodlení s poskytováním svých služeb po dobu prodlení zákazníka.

3. V případě, nastanou-li na straně virtuální asistentky okolnosti, pro které nastanou překážky v řádném a/nebo včasném dodání zadaných úkolů a činnosti, je povinna o situaci, jakmile to bude možné, zákazníka vyrozumět a situaci dále řešit v součinnosti s ním.

4. Zákazník je povinen Poskytovatelce řádně a včas uhradit sjednanou odměnu. Poskytovatelka je oprávněna žádat úhradu svých služeb virtuální asistentky předem či na základě zálohové platby.

## **V. Odstoupení od smlouvy**

1. Zákazník je oprávněn od smlouvy uzavřené s Poskytovatelkou odstoupit, stanoví-li tak uzavřená smlouva, tyto obchodní podmínky nebo příslušná ustanovení občanského zákoníku. Obecně má zákazník v postavení spotřebitele u smluv uzavřených distančním způsobem dle § 1829 NOZ právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dní ode dne uzavření smlouvy. Toto právo náleží pouze spotřebitelům, nikoliv podnikatelům.

2. Poskytovatelka je oprávněna od smlouvy odstoupit, jestliže není možné z objektivních důvodů službu za původních podmínek poskytnout, plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním, v případě podstatného porušení těchto podmínek či smlouvy zákazníkem, zejména z důvodů urážejícího a podobného jednání zákazníka apod. Odstoupení Poskytovatelky bude vždy zdůvodněno ze zákonem stanovených nebo v těchto podmínkách uvedených důvodů. Odstoupení je účinné doručením oznámení zákazníkovi.

## **VI. Reklamační podmínky**

1. Zákazník je oprávněn uplatnit svá práva vznikající z vadného plnění, a to v případě, vykazuje-li produkt vadu či jiný rozpor s jeho objednávkou. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména ust. § 1914 – 1925 občanského zákoníku. U služeb pak také § 2099 až 2112 občanského zákoníku a pro zákazníky, kteří jsou v postavení spotřebitele, pak také § 2158 až 2160 občanského zákoníku, kdy se v souvislosti s ust. § 2615 použijí u služeb přiměřeně uvedená ustanovení jako u kupní smlouvy.

2. Poskytovatelka odpovídá za to, že produkt při převzetí nevykazuje vady. Vadu je povinen zákazník uplatnit u Poskytovatelky emailem bezodkladně po jejím zjištění na e-mailovou adresu [web@simavesela.cz](mailto:web@simavesela.cz). Vadu lze spotřebitelem vytknout v maximální zákonné objektivní reklamační lhůtě šesti měsíců od převzetí předmětu plnění. Vadu lze podnikatelem vytknout při převzetí předmětu plnění.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatelka poskytuje produkty v rozsahu a způsobem uvedených v jejich popisu na webových stránkách. Poskytovatelka neodpovídá za to, že po využití jí poskytované služby získá zákazník osobní prospěch nebo jiné konkrétní výhody a výsledky.

2. Poskytovatelka je autorem a vykonavatelem autorských práv k službám a produktům, webům a jejich jednotlivým součástem, mají-li charakter autorského díla, není-li v rámci webů uvedeno jinak. Poskytovatelka je autorem a vykonavatelem autorských práv k součástem online produktů, mají-li charakter autorského díla. Užití díla bez souhlasu Poskytovatelky či jakýkoliv jiný neoprávněný výkon práv k dílům je zakázán. Tento zákaz znamená zejména zamezení nedovoleného kopírování, přebírání a šíření a dalšího neoprávněného nakládání s weby, články, online záznamy, audiovizuálními díly a další.

3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů (ADR) ze smlouvy je příslušná: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je rovněž možné využít při řešení sporů mezi Poskytovatelkou a zákazníkem ze smlouvy, v případě, jedná-li se o spotřebitelský spor.

4. Jakékoli hodnocení produktů nebo poskytovatele (recenze), které je uvedeno na webových stránkách, pochází od osob, kterým byla služba Poskytovatelkou skutečně poskytnuta.

5. Ustanovení odchýlná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelkou a zákazníkem. Odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

6. Znění těchto všeobecných obchodních podmínek může Poskytovatelka měnit či doplňovat a tyto změny jsou účinné zveřejněním nových všeobecných obchodních podmínek (jejich změn) na webu Poskytovatelky. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

7. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti k 1. 1. 2024, kdy byly zveřejněny na stránkách [www.simavesela.cz](http://www.simavesela.cz).

Simona Veselá